

Dezember 2025

Betreff: QUIK-PAK™ Elektroden und CHARGE-PAK™ Akkuladegerät
Gerätemodell: LIFEPAK CR® Plus Defibrillator und LIFEPAK EXPRESS® Defibrillator

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns für Ihr anhaltendes Vertrauen in Stryker und Ihre Verwendung unserer LIFEPAK Defibrillationsprodukte. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine wichtige Aktualisierung zu unserem Support für die automatisierten externen Defibrillatoren (AEDs) LIFEPAK CR Plus und LIFEPAK EXPRESS informieren, die zuvor in Ländern, die ab dem 1. April 2019 und in den USA ab dem 31. Oktober 2020 eine CE-Kennzeichnung benötigen, nicht mehr vertrieben wurden.

Zum Zeitpunkt der Einstellung gab Stryker an, diese Geräte voraussichtlich über die volle eingeschränkte Garantiezeit zu unterstützen. Diese beträgt acht Jahre für LIFEPAK CR Plus und fünf Jahre für LIFEPAK EXPRESS. Aufgrund anhaltender und unvorhergesehener Herausforderungen im Zusammenhang mit der Verfügbarkeit von Komponenten und Lieferkettenbeschränkungen müssen wir Ihnen jedoch mitteilen, dass wir die QUIK-PAK Elektroden und das CHARGE-PAK Akkuladegerät im Februar 2026 einstellen werden. Wir unterstützen weiterhin Garantieansprüche über den Garantiezeitraum von 90 Tagen für die QUIK-PAK™ Elektroden und das CHARGE-PAK™ Akkuladegerät.

Wir sind uns der Bedeutung einer zuverlässigen Supports für AEDs bewusst und wissen, welche Auswirkungen dies auf Ihre Bereitschaftspläne haben kann. In unserem aktuellen AED-Portfolio sind der LIFEPAK CR2 und der LIFEPAK 1000 verfügbar, welche erweiterte Funktionen, vereinfachte Wartung und verbesserte Benutzerfreundlichkeit bieten, um Reanimation und Ersthelfer mit hoher Qualität zu unterstützen.

Wenn Sie derzeit LIFEPAK CR Plus oder EXPRESS Geräte in Betrieb haben, empfehlen wir Ihnen dringend, sich an Ihren Stryker-Vertreter oder autorisierten Händler zu wenden, um die verfügbaren Upgrade-Optionen zu besprechen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und setzen uns weiterhin dafür ein, Ihre lebensrettenden Maßnahmen mit vertrauenswürdiger Technologie und zuverlässigem Service zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen

Lianne Stefurak
Vice President of Global Marketing

Stryker oder seine verbundenen Unternehmen besitzen und verwenden die folgenden Marken oder Dienstleistungsmarken oder haben diese angemeldet: CHARGE-PAK, LIFEPAK CR, LIFEPAK EXPRESS, QUIK-PAK, Stryker. Bei allen anderen Marken handelt es sich um Marken der jeweiligen Eigentümer oder Inhaber.

Sind Namen von Produkten, Merkmalen oder Dienstleistungen bzw. Logos nicht in dieser Liste aufgeführt, bedeutet dies nicht, dass Stryker für den Namen oder das Logo auf Marken- oder andere geistige Eigentumsrechte verzichtet.

EC-LCR2-COMM-2592350_REV-0_de_de Copyright © 2025 Stryker

Emergency Care

11811 Willows Road NE, Redmond, WA 98052 USA | P +1 425 867 4000 | Gebührenfrei:+1 800 442 1142 | stryker.com